

**Amt für Kinder, Jugend und Familie
Bezirksjugendamt Nippes
-Allgemeiner Sozialer Dienst-**Stadt Köln - Amt für Kinder, Jugend und Familie
Neusser Str. 450, 50733 Köln

Bezirksrathaus Nippes

Neusser Str. 450, 50733 Köln

Tagesdienst : 0221 221-95999

Telefax 0221 221-95395

E-Mail jugendamt.nippes@stadt-koeln.de
Internet www.stadt-koeln.de

Familie

507xx Köln

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum

xx.xx..2020

Sehr geehrte Fr.
sehr geehrter Hr.

durch die aktuelle Situation, bedingt durch die Pandemie, wurde das Jugendamt der Stadt Köln angewiesen persönliche Kontakte zu Bürgern einzustellen. Persönliche Kontakte sind nur noch im Rahmen von Kinderschutzüberprüfungen zugelassen. Auf unbestimmte Zeit sind wir daher derzeit nur telefonisch über den Tagesdienst oder per mail (siehe oben) erreichbar. Ziel ist es zu verhindern, dass alle Mitarbeiter gleichzeitig erkranken oder durch Quarantäne ausfallen und wir zumindest im Rahmen des Kinderschutzes handlungsfähig bleiben.

Sie haben sich gemeldet und um Unterstützung / Beratung gebeten. Wir haben daher mit unseren Trägern, die von uns beauftragt werden in Nippes die ambulanten Hilfen (z.B. Familienhilfen) durchzuführen, vereinbart, das telefonische Beratungen unbürokratisch übernommen werden können.

Folgende Möglichkeiten der telefonischen Beratung sind möglich:

Praxis Jugendhilfe, Offene Familien- und Erziehungsberatung, Tel. 0221- 8888360-0

DRK Kreisverband, Ambulante Erziehungshilfen, Tel. 0221- 5487310 (Sprachkenntnisse arabisch)

Netzwerk e.V., Kinder- und Familienberatung Bilderstöckchen, Tel. 0221- 888996-50

SKF e.V. Köln, Beratung rund um Erziehung, Trennung und Umgang, Tel. 0221/ 12695-6471 oder 12695-6472



Seite 2

Die **Stadt Köln** bietet folgende Angebote der telefonischen Beratung:

Städt. Erziehungsberatungsstelle Innenstadt, Tel. 0221- 221 24923 (Sprachkenntnisse Italienisch, Türkisch)

Städt. Erziehungsberatungsstelle Chorweiler, Tel. 0221- 221- 88877730 (Sprachkenntnisse Englisch, Französisch, Türkisch)

Internationale Familienberatungsstelle Mittelstr.: Tel. 0221/ 925843-0, www.beratung-in-koeln.de (vielfältige Sprachkenntnisse, bitte den aktuellen Stand erfragen)

Städt. Familienbegleitung: Tel. 0221/ 221-29486 oder 221-29489 oder 221-29487 oder 221-20488), persönlich erreichbar zwischen 9.00 und 12.00 Uhr oder man kann eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen.

Schulpsychologischer Dienst: Tel. 0221/221-29001 oder 221-29002, montags bis freitags von 10 bis 14 Uhr

Da die Betreuungseinrichtungen Ihrer Kinder ebenfalls geschlossen sind und die Kinder nicht, wie sonst, draußen spielen können, sind Sie als Eltern noch mehr gefordert als sonst. Bitte nutzen Sie daher die telefonischen Beratungsmöglichkeiten, wenn es zu Hause schwierig wird oder Sie jemanden brauchen, der ganz praktische Alltagsfragen mit Ihnen bespricht.

Kommen Sie und Ihre Familie gut durch diese außergewöhnliche und schwierige Zeit und bleiben Sie gesund!

Wenn die Krise überstanden ist, können wir bei Bedarf dann wieder persönlich miteinander ins Gespräch kommen!

Im Auftrag